



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลประดู่ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ที่ สร ๘๑๔๐๑/

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลประดู่

ตามที่ ข้าพเจ้านางสาวเอื้องฟ้า สมแก้ว ตำแหน่งปฏิบัติงานธุรการ (ทั่วไป) ได้รับมอบหมายหน้าที่ในการดูแลและต้อนรับประชาชนที่มาใช้บริการ ณ จุด บริการองค์การบริหารส่วนตำบลประดู่ และมีหน้าที่ในการทำสำรวจสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

สำนักปลัด

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ สื่อออนไลน์	๘๘.๐๕	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๕.๗๙	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	๘๙.๘๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๓๑	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๐๑	มากที่สุด
๖. การยิ้มแย้ม แจ่มใส สภาพ	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

กองคลัง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ สื่อออนไลน์	๙๖.๐๙	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๘๙.๔๔	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง	๙๑.๘๐	มากที่สุด

๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๙๒.๒๓	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๑.๕๐	มากที่สุด
๖. การยิ้มแย้ม แจ่มใส สภาพ	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

กองช่าง

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เช่นโทรศัพท์ สื่อออนไลน์	๙๑.๑๔	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๐๕	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูก	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๘๕.๗๕	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๖. การยิ้มแย้ม แจ่มใส สภาพ	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ประเภทงาน	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีช่องทางในการติดต่อรับบริการที่สะดวก รวดเร็ว เช่นโทรศัพท์ สื่อออนไลน์	๙๑.๑๔	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๐๕	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ สามารถตอบข้อสงสัยได้อย่างถูก	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และน่าประทับใจ	๘๕.๗๕	มากที่สุด
๕. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	๙๐.๐๐	มากที่สุด
๖. การยิ้มแย้ม แจ่มใส สภาพ	๑๐๐.๐๐	มากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย	๘๖.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	หมายถึง	ระดับดีมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	๖๖.๐๐ - ๘๕.๐๐	หมายถึง	ระดับดีมาก
ค่าเฉลี่ย	๔๖.๐๐ - ๖๕.๐๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๒๖.๐๐ - ๔๕.๐๐	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	๐๐.๐๐- ๒๕.๐๐	หมายถึง	ระดับน้อยสุด

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น

- ไม่มี-

ลงชื่อ



(นางสาวเอื้องฟ้า สมแก้ว)

ปฏิบัติงานธุรการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว



(นายประเดิม เทพวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประดู่